

Sådan kommer du som bruger godt i gang opladning med HomeCharge

Copyright HomeCharge A/S. HomeCharge er et registreret varemærke.



5 enkle trin og du kan oplade din el-bil

Velkommen til HomeCharge! Der er blevet etableret ladestandere, så du kan lade din el- eller hybridbil. Her er 5 enkle trin til at komme i gang med opladning.

1

SÅDAN TILMELDER DU DIG

For at kunne oplade skal du downloade Monta EV Charging app og oprette en konto (hos Monta). HomeCharge anvender Monta som underleverandør af app. App'en er gratis at downloade.

App'en kan bruges på både Apple og Android mobiltelefoner, så du skal downloade den i enten App Store eller Google Play. Vi anbefaler, at du tilvælger beskeder fra app'en, så du får beskeder om opladningen mm.



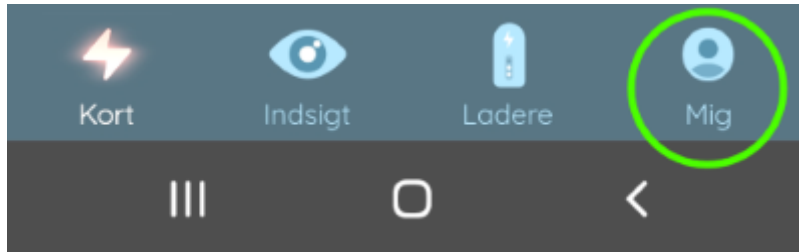
Sådan er fremgangsmåden, som bliver gennemgået på de efterfølgende sider

1. Udfyld dit navn og mobiltelefonnummer
2. Tilknyt dit betalingskort
3. Tilføj dig til jeres Team under Menupunktet 'Ladere' via plus-knappen ved siden af Teams med tilmeldingskoden (join-code): **kalvebod-0862**
4. Afvent at administrator giver dig adgang. *(Har du ikke udfyldt navn i din brugerprofil, så vil du blive afvist)*
5. Når du er godkendt som bruger, så kan du lade!



1. Udfyld navn

Når du har åbnet app'en finder du nederst på siden en menu. Vælg knappen yderst til højre kaldet Mig.



Øverst på siden står der nu "Tilføj dit navn og indstillinger"

Tryk på teksten og du kommer til siden Profil, hvor der er en række oplysninger, som du skal indtaste:

NB: Du skal **ikke** oplyse "Bankkonto", da du senere skal angive dit kreditkorts oplysninger i stedet for.

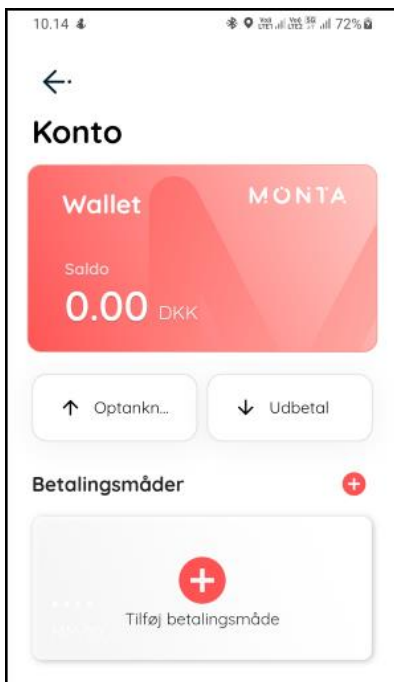
2. Tilknyt dit betalingskort

Når du er færdig med at angive profil-oplysningerne, skal du indtaste dit kreditkort og evt. andre oplysninger. Dette betalingskort bruges til at betale for opladningerne i din forening.



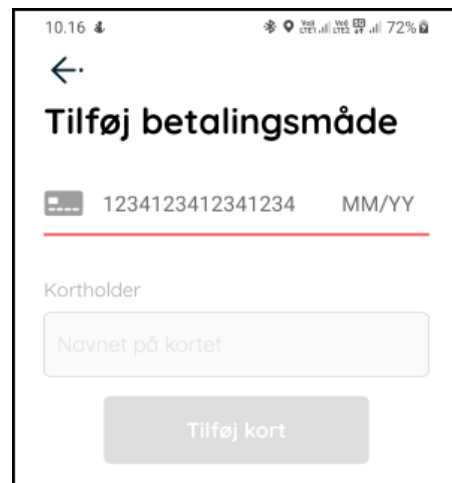
Tryk på Venstre-Pilen over ordet Profil på siden lige før og der kommer nu denne side frem, hvor du kan indstille forskellige forhold.

Først indtaster du kreditkortet ved at trykke på det lyserøde kreditkort.



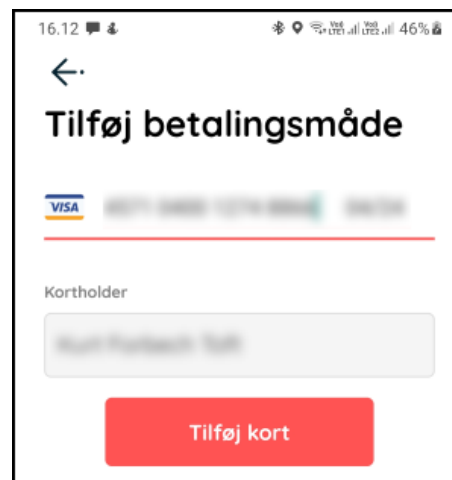
Her trykker du så den røde cirkel ved "Tilføj betalingsmåde".

Her kan du indtaste dit kreditkorts oplysninger:



Felterne skifter tekst fra grå, efterhånden som du taster.

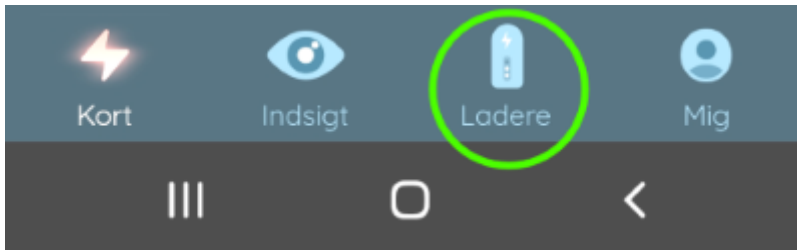
Når du er færdig, ser det sådan ud:



4. Tilføjelse til foreningens team

Du er nu klar til at melde dig ind i foreningens ladeløsning.

Dette gøres under menuen 'Ladere'.



Ved siden af Teams er der et lille + tegn. Tryk på det



Og tryk nu på "Bliv en del af et team" og denne side fremkommer

Bliv en del af et team

Indtast teamets join-kode for at anmode om medlemskab.

Join-kode

Tilføj note (valgfrit)

0/200

Tilmeld dig

Der sendes nu en besked til foreningens administrator, der skal godkende dit medlemskab.

5. Afvent at administrator giver dig adgang

Når de har godkendt dig, får du besked herom i app'en.

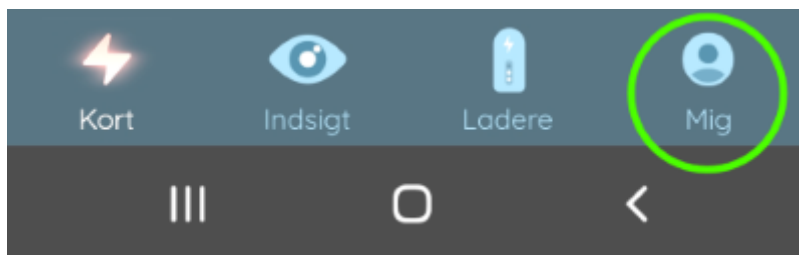
Du kan ikke blive godkendt, hvis du ikke har angivet det rigtige navn.

Der kan godt gå lidt tid inden du bliver afvist/godkendt, da en administrator lige først skal opdage, at der indsendt en anmodning.

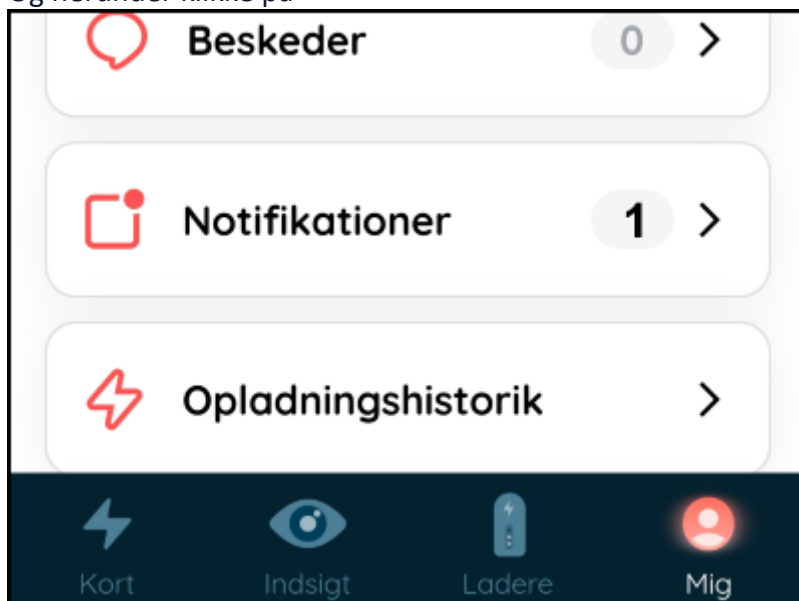
Hvis du efter nogle dage ingen godkendelse har fået, kan du skrive til administrator for at høre om godkendelsen er gået igennem eller er blevet afvist.

Du får **ingen besked**, hvis du bliver afvist, men du **får en besked**, hvis du bliver godkendt.

Godkendelsen kan du se her:



Og herunder klikke på



Hvor der ved en **godkendelse** vil stå:



2

SÅDAN BESTILLES LADEBRIK (VALGFRI)

Du kan købe en ladebrik for at gøre det endnu nemmere at oplade din elbil. Ladebrikken gør det nemt at lade i hverdagen, så du ikke behøver at bruge app'en. Det er normalt muligt at tilkoble (de fleste) RFID brikker (f.eks. vaskebrik), hvis koden fremgår af nøglen. Du er ansvarlig for forbruget på ladebrikken.



- Gå til <https://homecharge.dk/forening/bestil>
- Når du har bestilt, så modtager du en ordrebekræftelse samt en detaljeret beskrivelse af, hvordan du kommer nemt i gang. Du modtager ladebrikken med posten.
- En billig ladebrik af anden type kan også købes og bestilles i app'en.

3

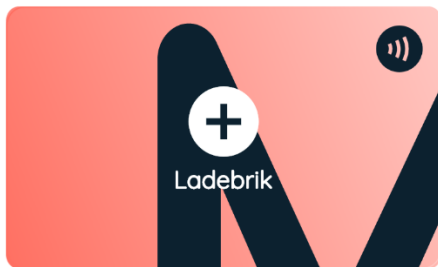
OPSÆTNING AF LADEBRIK

Det er nemt at tilføje en ladebrik til din profil i app'en. I app'en under Wallet under din profil 'Me', har du mulighed for at tilføje en ladebrik (Charge keys (RFID)). Derefter

tilføjer du ladebrikken ved at indtaste nummeret på bagsiden af din Easee ladebrik. Det er ikke muligt at danne par via ladestanderen i en foreningsløsning. De fleste vaskebrikker kan også tilknyttes, hvis RFID koden er tilgængelig.

Ladebrikker (RFID)

Tilføj din kontaktløse ladebrik til Monta



Ladebrikker



Hav din ladebrik (RFID-tag) klar, og vælg, hvordan du vil parre den.



4

SÅDAN OPLADES HJEMME OG UDE

Ladeboksen er universal, og du kan lade alle el- og hybridbiler med et standard type 2 ladestik. Ladeboksen aftaler med din bil, hvilken type strøm som bilen skal have. Ladeboksen leverer ud fra et intelligent balanceringsystem den strøm, som er tilgængelig fra el-forsyningen. Opladningsstyrken justeres, hvis der er flere opladende biler på løsningen.

Man anvender dit eget ladekabel til opladning, som du isætter i ladeboksen og dernæst i bilen. Du igangsætter opladningen via app'en, eller også swiper du den registreret ladebrik foran ladeboksens front.

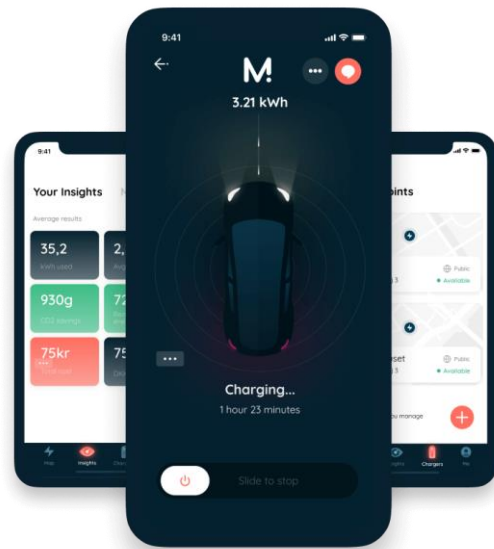
Herefter starter opladningen et øjeblik efter – enkelte biler kan gennemføre en "load-balancing" før opladning, så der kan gå lidt før opladningen starter. Det er helt normalt.

Du kan styre opladningen i app'en.

Af sikkerhedsmæssige årsager så fastlåses kablet altid til ladeboks og bil under opladning. En opladning er først afsluttet, når man frakobler ladekablet.

Opladningen kan afsluttes i app'en, så kablet bliver frigivet.

Du kan også oplade din bil ude, når du er på langtur. Du kan se hvilke offentlige ladestander, der er i nærheden. Pris og kapacitet på ladestander fremgår i app'en.



5

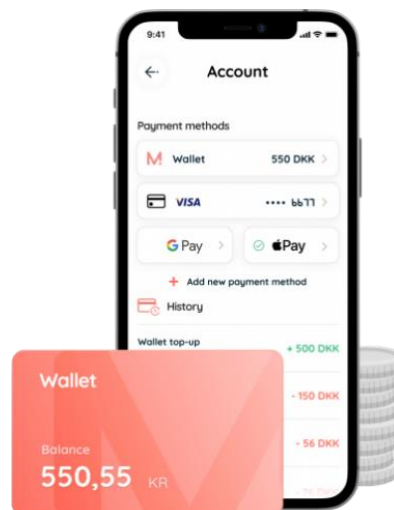
AFREGNING AF STRØMFORBRUG

Der er opsat priser for opladning i ladeløsningen. Løsningen fungerer på den måde, at man har wallet (konto), hvor man tilknytter sit betalingskort til løsningen, og så kan man løbende overføre penge ind eller ud af app'en.

Strømforsbrug betaler du for, når du er færdig med at lade din bil – dvs. når du frakobler bilen. Du betaler den strømpris, som fremgår i app'en.

Efter hver opladning kan du se kvitteringen i din app. Derudover kan du dine tidligere opladninger.

Lader du ude på andre offentlige ladebokse, så betaler du direkte via din wallet og det tilknyttede betalingsmiddel.



6

BRUG FOR HJÆLP

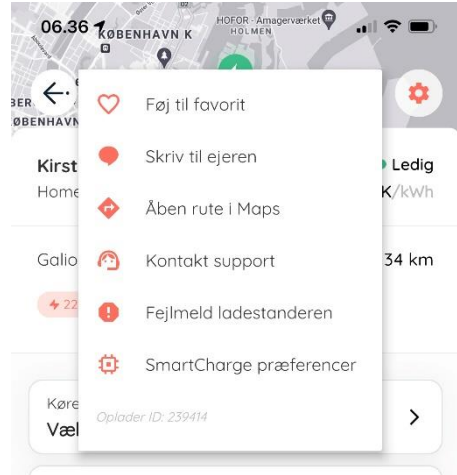
I App har du mulighed for at få hjælp og kontakte supporten direkte i App'en. Der er også mulighed for at indmelde skader på ladeboks.

Lyser ladeboksens to hvide prikker i bunden af frontpladen, så er ladeboksen klar til opladning.

Når opladning foregår, så vil lysstriben vise en hvid bølgende bevægelse.

Lyser lysdioden derimod rødt på ladeboksen, så er ladeboksen defekt, og den kan ikke anvendes. Anvend 'Fejlmeld ladestanderen' i app'en.

Du kan også skrive direkte til info@homecharge.dk



OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Betaling / Wallet

For at gøre administrationen minimal og sikre lave udgifter/gebyrer til banker, så er strømafregningssystemet bygget som en wallet. HomeCharge afregner dit strømforbrug med foreningen.

Kablet sidder fast, hvad gør jeg?

Når du sætter kablet i ladeboksen og i bilen, vil ladekablet automatisk blive låst fast. Det er helt normal procedure.

Ønsker du at stoppe opladningen, så skal du frigive kablet i bilen (enten via en knap i bilen eller ved at åbne/låse bil med fjernbetjeningen). Når bilen frigiver kablet, så vil ladeboksen efterfølgende også frigive kablet.

Har du taget kablet ud af bilen, men det sidder stadig fast i ladeboksen, så skal du skubbe kablet opad, så kablets underkant ikke rammer ladeboksens underkant, hvor ladekablet går ind.

Jeg har mistet min ladebrik

Så straks i app'en 'Mig', klik på din Wallet og fjern ladebrikken fra din brugerprofil. Du er altid ansvarlig for forbruget på din ladebrik.

Smart charging

App'en tilbyder forskellige funktioner til smart charging. Her kan man følge med i forbrug og andre funktioner. Som bruger, ser man alene sine egne data, selvom samme bil bliver ladet af flere brugere.

HVAD ER GOD LADESTIL?

Vi er i gang med en af de største omstillinger indenfor transportsektoren nogensinde, og det kalder på fællesskab. En af de ting, der kan gøre livet som elbilist besværligt, er, at ladestanderne ikke altid er ledige, når I har brug for at lade op.

- **Tip 1: Flyt el-bilen, når den er ladet op**
- **Tip 2: Brug ladepladsen til opladning – ikke parkering**
- **Tip 3: Gør det let for el-bilister at kontakte dig**

For det første er det god lade-stil kun at sætte din elbil eller plug-in-hybridbil til opladning, når du har brug for det. På den måde optager du ikke en ladeplads for en, som måske har mere behov, end du har.

Flyt så vidt muligt din elbil eller plug-in-hybridbil, når du er færdig med at oplade, så andre kan komme til. Din elbil eller plug-in-hybridbil viser i displayet, hvor meget strøm der er på batteriet, og hvor lang tid det vil tage at lade det op.

Det tager forholdsmeget længere tid at oplade de sidste 20 procent af batteriet, så stop opladningen ved 80 procent, hvis det rækker til næste tur. Det handler også om at spare din egen tid. Hvis du kører langt og hurtiglader langs motorvejen, kan det som regel bedre svare sig at stoppe ved 80 procent og lade hyppigere end at vente på de sidste 20 procent.

Bor du et sted med parkeringspladser forbeholdt elbiler og plug-in-hybridbiler, kan du parkere på almindelige parkeringspladser i løbet af dagen og flytte din elbil til en ladestander om aftenen. På den måde kan besøgende benytte ladestanderne i løbet af dagen, og du får opladet din elbil i løbet af natten.